



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา โทร. ๐๙๓-๕๘๓๕๐๙

ที่ นธ ๗๔๗๐๑/

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ เพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา

เรื่องเดิม

ตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ เพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ ด้าน โดย รวบรวมและบันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการ สาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.odloc.go.th) และองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ที่ ๔๐๖ / ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ รวบรวมข้อมูล และเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อที่จะได้รวบรวมบันทึกข้อมูลตามแบบประเมินผลที่กำหนดในระบบ ออนไลน์ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด นำผลการประเมินจากระบบเสนอผู้บริหาร รายงานที่ประชุม สภาขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ นั้น

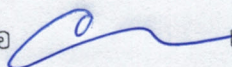
ข้อเท็จจริง

บัดนี้ทางสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบ ประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้)

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณานำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินตนเอง รายงานต่อที่ประชุมสภาขององค์การ บริหารส่วนตำบล ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ ดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ  เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
(นายอามัน อูมา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น..... 

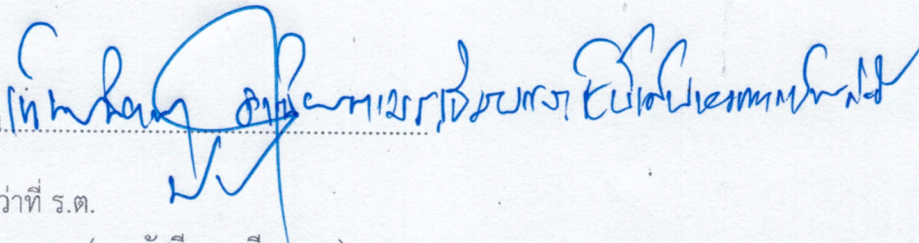
ลงชื่อ

(นางรณานิ หวังอิน)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา

/ความเห็น...

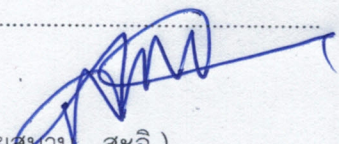
ความเห็น.....


ว่าที่ ร.ต.
(มะนัสรี หะยัหะมะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา

ความเห็น.....

ลงชื่อ


(นายสมาน สะอิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบล กลือชา

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบ	การ	(2)	ผลการ ประเมิน
			การประเมิน ประสิทธิผล (1)	จัดบริการ สาธารณะ (2)	เทียบกับ (1)	
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 สิ่งเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	6000	15000	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	10000	4000	40	การพัฒนาในอนาคต
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
1	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบต. ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2	66.67	การพัฒนาในอนาคต
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	450	600	133.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

1	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถใช้ผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
1	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พืชน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	10. ร้อยละของจำนวนระบบประปาหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ อบต. ที่บริหารโดย อบต. และรวมถึงที่บริหารโดยคณะกรรมการบริหารกิจการประปา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
2. ด้านการผังเมือง						
2	11. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
2	12. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบต. ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน	1	1	-	-	ไม่ได้

และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานด้านการผังเมือง				ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3	ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และการติดตามผลออกเขียนบ้านให้คำแนะนำ บริการปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก อบต.	90	726	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
3	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
3	ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น	60	0	ไม่มีบริการ สาธารณะ
3	จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	ไม่ได้ ดำเนินการ

							ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
3	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	-	-	-	
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ขาดรายได้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบต. และ อบต. ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ อบต. ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	37	-	-	-	
3	19. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ อบต. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบต. และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	52	-	-	-	
3	20. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริม ป้องกัน ความรุนแรงเฝ้าระวังป้องกัน โรคประจําถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	2	2	6	300		สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	21. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจจันทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	300	300	100		เท่ากับค่า เป้าหมาย

3	22. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการตรวจสุขภาพอนามัยหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา					
ด้านที่ 4 การศึกษา					
4	23. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	2	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
4	24. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กใน โรงเรียนอนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	75	75	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	25. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กใน โรงเรียนอนุบาล และเด็กใน โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	75	75	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	26. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	100	0	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	27. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียน ในโรงเรียน ในสังกัด อบต. หรือ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	ไม่ได้ ดำเนินการ

									ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
4	28. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการ รู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบต. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การ สนับสนุน	2	2	-	-	-	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
4	29. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ อบต. หรือ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุน	2	2	-	-	-	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย									
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย									
5	30. จำนวน แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่อบต. ได้ดำเนินการ	2	2	1	50				การพัฒนาใน อนาคต
5	31. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัคร ป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	14747	41	0.28				การพัฒนาใน อนาคต
5	32. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบต. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้	100	0	-	-				ไม่มีการ

งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง						สาธารณะ
5	33. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ใกล้เกิดข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มีหรือดำเนินการ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	34. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ใกล้เกิดข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาลดหรือให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	52	52	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	35. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6	36. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อบต. ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
6	37. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม									
7	42. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ของ	95	1280	1280	100	สูงกว่าค่า	เป้าหมาย		
7	กระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง								
7	43. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย	95	0.028	0.928	3314.29	สูงกว่าค่า	เป้าหมาย		
7	ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง								
7	44. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของ อบต. ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า หรือ	2	2	6	300	สูงกว่าค่า	เป้าหมาย		
7	การจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย								
7	45. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า	2	2	6	300	สูงกว่าค่า	เป้าหมาย		
7	ภัยจากไฟฟ้าการป้องกัน ไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น								
7	46. จำนวนครั้งที่ อบต. จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้	ดำเนินการ		
							ใน		
							ปีงบประมาณ		
7	47. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	1	50	การพัฒนาใน	อนาคต		
							พ.ศ		
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน									
8	48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	3	3	5	166.67	สูงกว่าค่า	เป้าหมาย		
	ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน								
8	49. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบต.	2	2	-	-	ไม่ได้			

ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน

ดำเนินการ
ใน
ปีงบประมาณ
พ.ศ.

--