



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา โทร. ๐-๗๓๕๘-๓๕๐๘

ที่ นธ ๗๔๗๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ที่ ๓๐๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่องประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมและรับเรื่องราร้องทุกข์ ประกอบกับคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ที่ ๑๘๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ได้กำหนดให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงาน รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ และจัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

การดำเนินงานเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งสิ้น ๒๑ เรื่อง ดังนี้

๑. ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน

๑.๑ เรื่องทั่วไป

๑.๑.๑ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ - เรื่อง

๑.๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน ๒๑ เรื่อง

๑.๒ เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง - เรื่อง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ - เรื่อง

๒.๒ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๒๑ เรื่อง

๒.๓ ไม่สามารถดำเนินการ - เรื่อง

ทั้งนี้รายละเอียดของการดำเนินงานและการปฏิบัติงานปรากฏตามรายงานสรุปผลดำเนินงานและการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ที่ได้แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายมะหะดี มานิง)

นิติกรปฏิบัติการ

-เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางรุสนา หวังอิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา

-ทราบ

ว่าที่ ร.ต.

(มะนัสรี หะยิหะมะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา

-ทราบ

ลงชื่อ

(นายสมพงษ์ สะอิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จัดทำโดย

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา
อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ และพนักงานจ้างตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชาความไม่ไว้วางใจกัน ไม่รวมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชาได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา ละเลย ต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจ หน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะเป็นคู่กรณีหรือไม่มีคู่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา แก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ส่วนราชการอื่นขอให้้องค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มี อำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวตราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและ

กรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวตราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซา เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซา

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๒๑ เรื่อง ดังนี้

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| - เรื่องหลังคาบ้านโดนพายุพัด | จำนวน ๑๘ เรื่อง |
| - เรื่องส้วมถ่ายอุจจาระเต็ม | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - เรื่องท่อน้ำประปาแตก | จำนวน ๑ เรื่อง |

๓. เรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ ประกาศสอบราคา ประกวตราค่า ทางเว็บไซต์ของจังหวัดนราธิวาสและกรมบัญชีกลางหรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบ ราคา ประกวตราค่า ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

๑. ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ พบว่ากรณีร้องเรียน กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซาแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซา ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้น เกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการและเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

๒. เรื่องร้องเรียนของประชาชน จากสถิติ ทั้ง ๒๘ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นปัญหาที่เกิดจากการประสบเหตุเหตุวาทภัย อันเป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันจากภัยดังกล่าวได้ แต่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซาได้ให้การช่วยเหลือประชาชนตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ ส่วนลำดับถัดมาเป็นเรื่องเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ หากพิจารณาแล้วอยู่ภายในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซา นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซาได้มอบหมายให้กองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซา เป็นผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาแก่ประชาชน

๓. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง จากสถิติไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน จึงไม่พบสาเหตุของปัญหา

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลกาลีซาไม่มีผู้อำนวยการกองช่างและข้าราชการโดยตรง แต่เป็นการขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียงมาช่วยรักษาราชการในตำแหน่งดังกล่าวแทน แต่อย่างไรก็ตาม ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติมจึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

บัญชีสรุปการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เลขรับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผู้ร้องทุกข์/ที่อยู่/เบอร์โทร	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑/๖๑	๒-พ.ค.-๖๑	บ้านเรือนถูกพายุ	นายสุติง ดาแด ที่อยู่ ๕๑ ม.๒ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๒	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๒/๖๑	๒-พ.ค.-๖๑	บ้านเรือนถูกพายุ	นางอาญา หะแก ที่อยู่ ๘๘/๑ ม.๒ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๓	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๓/๖๑	๓-พ.ค.-๖๑	บ้านเรือนถูกพายุ	นายอาฟีนดี ตูแก ที่อยู่ ๑๙๖ ม.๒ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๔	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๔/๖๑	๓-พ.ค.-๖๑	บ้านเรือนถูกพายุ	นางซาปูรอ และ ที่อยู่ ๔๘ ม.๒ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๕	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๕/๖๑	๑๔-มิ.ย.-๖๑	ส้วมถ่ายอุจจาระเต็ม	นางสาวอามีเนาะ อาลีอา ที่อยู่ ๖๐/๑ ม.๖ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้สำนักปลัด ประสานหน่วยงานรัฐและเอกชน ดำเนินการแล้ว	

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เลขรับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผู้ร้องทุกข์/ที่อยู่/เบอร์โทร	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๖	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๖/๖๑	๑๔-มิ.ย.-๖๑	สั้มถ่ายอุจจาระเต็ม	นางสาวเวฬุรีย์ มะริอเสาะ ที่อยู่ ๑/๑ ม.๓ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้สำนักปลัด ประสานหน่วยงานรัฐและเอกชน - ดำเนินการแล้ว	
๗	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๗/๖๑	๘-ส.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นายตอเลาะ กาเซ็ง ที่อยู่ ๑๐๗/๔ ม.๒ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๘	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๘/๖๑	๘-ส.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นายสุริยา เซ็ง ที่อยู่ ๔๓/๓ ม.๓ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๙	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๙/๖๑	๘-ส.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นายอาแว ยูณู ที่อยู่ ๑๗๖ ม.๓ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๑๐	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๐/๖๑	๘-ส.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นายมาหะมะสุกรี มะตาแม ที่อยู่ ๑๕๕/๓ ม.๕ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๑๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๑/๖๑	๘-ส.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นายปือราเสง ดอลอ ที่อยู่ ๑๖๔ ม.๕ ต.กาสีดา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เลขรับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผู้ร้องทุกข์/ที่อยู่/เบอร์โทร	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๒	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๒/๖๑	๘-๘.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นางสาวอรุณมา ยูโซะ ที่อยู่ ๒๘/๒ ม.๕ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๑๓	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๓/๖๑	๘-๘.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นางสาวกรรณิศา สามี ที่อยู่ ๑๐๖/๑ ม.๕ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๑๔	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๔/๖๑	๘-๘.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นายสมณะแอ กาจ ที่อยู่ ๑๐๖/๔ ม.๕ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๑๕	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๕/๖๑	๘-๘.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นางนิมิตา อู่เซ็ง ที่อยู่ ๔๗/๒ ม.๕ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๑๖	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๖/๖๑	๘-๘.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นายกามา มูเต๊ะ ที่อยู่ ๔๑/๒ ม.๕ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	
๑๗	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๗/๖๑	๘-๘.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นายมะดารี มะตาแม ที่อยู่ ๑๕๕/๒ ม.๕ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว	

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เลขรับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผู้ร้องทุกข์/ที่อยู่/เบอร์โทร	ผลการดำเนินการ
๑๘	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๘/๖๑	๘-๘.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นางสาวยายาดี อาลี ที่อยู่ ๔๖/๑ ม.๓ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
๑๙	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๙/๖๑	๘-๘.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นางสาวเฟียะห์ ตีราแม ที่อยู่ ๑๙๕/๑ ม.๕ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
๒๐	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๒๐/๖๑	๘-๘.ค.-๖๑	หลังคาบ้านถูกพายุ	นายสุไรมิน ปูเต๊ะ ที่อยู่ ๒๑๐/๑ ม.๕ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือ ดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว
๒๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๒๑/๖๑	๑๒-ก.ย.-๖๑	ท่อน้ำประปาแตก	นายสมมะแอ ยามา ที่อยู่ ๑๕๖/๑ ม.๓ ต.กาสี อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้กองช่างดำเนินการ - ดำเนินการแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก
(นายมะหดี มาแง)
นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางรุสนานี หวังอิน)
หัวหน้าสำนักงาน

ว่าที่ ร.ต.ผู้ตรวจสอบ
(มะนัสรี / พะยิพะมะ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาสี

