



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา โทร. ๐-๗๓๕๘-๓๕๐๙
ที่ นธ ๗๔๗๐๑/ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ที่ ๓๐๓ / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่องประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมและรับเรื่องร้องทุกข์ ประกอบกับคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ที่ ๕๙๘ / ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ได้กำหนดให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงาน รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ และจัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

การดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ทั้งสิ้น ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน

๑.๑ เรื่องทั่วไป

๑.๑.๑ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่	จำนวน	๐	เรื่อง
๑.๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน	จำนวน	๓	เรื่อง
๑.๒ เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๐	เรื่อง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๒	เรื่อง
๒.๒ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	จำนวน	๐	เรื่อง
๒.๓ ไม่สามารถดำเนินการ	จำนวน	๑	เรื่อง

ทั้งนี้ รายละเอียดของการดำเนินงานปรากฏตามบัญชีสรุปผลดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้แนบมาพร้อมนี้ อนึ่งขอเรียนให้ทราบว่า สำหรับการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ปรากฏการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด

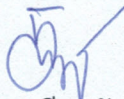
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

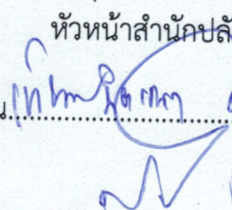
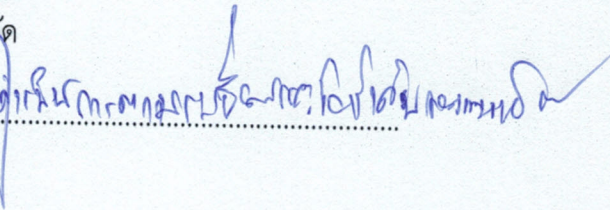
(ลงชื่อ)

(นายมะหดี มานิง)
นิติกรปฏิบัติการ

/ความเห็น...

ความเห็น.....คทพ

(ลงชื่อ) 
(นางรุสนานี หวังอิน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น  

ว่าที่ ร.ต.
(มะณีสรี หะยีหะมะ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาลิษา

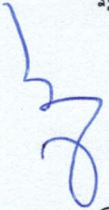
- ทราบ

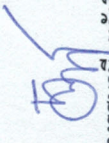
(ลงชื่อ) 

(นายสมาน สะอี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาลิษา

บัญชีสรุปการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	เลขรับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผู้ร้องทุกข์/ที่อยู่/เบอร์โทร	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑/๖๔	๑๘-ก.พ.-๖๓	หอประปาหมู่บ้านชำรุด	นายสักรี ชูเล้ง ที่อยู่ ๙๖/๑ ม.๕ ต.กาสีนา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- กองช่าง อบต. กาสีนา ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วเมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - อยู่ระหว่างจัดจ้างตามโครงการจ้างเหมาซ่อม แซมระบบประปาหมู่บ้านกานันะ	
๒	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๒/๖๓	๑๐-มี.ค.-๖๔	หลังคาบ้านได้รับความเสียหาย	นายอินวา มะลากอ ที่อยู่ ๙๙/๓ ม.๕ ต.กาสีนา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ตรวจสอบข้อเท็จจริง - ไม่สามารถดำเนินการ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์ภัยพิบัติฉุกเฉิน	
๓	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๓/๖๓	๑๑-มี.ค.-๖๔	ไม่มีไฟฟ้าสว่าง	นายมะฮือฮอ ดือเร๊ะ ที่อยู่ ๒๘ ม.๖ ต.กาสีนา อ.ระแงง จ.นราธิวาส	- กองช่าง อบต. กาสีนา ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วเมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ - อยู่ในระหว่างดำเนินการขออนุมัติจัดทำ โครงการเพื่อแก้ไขปัญหา	

(ลงชื่อ)  ผู้บันทึก
(นายมะหะดี มานิง)
นิติกรปฏิบัติการ
วันที่ ๐๑ มี.ย. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางรุสนานี หวังอิน)
หัวหน้าสำนักงานปลัด
วันที่ ๐๑ มี.ย. ๒๕๖๔

ว่าที่ ร.ต.  ผู้ตรวจสอบ
(มะนัสรี หะยีหะมะ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
วันที่ ๐๑ มี.ย. ๒๕๖๔