



รายงานผลการดำเนินงาน
การร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา โทร. ๐-๗๓๕๘-๓๕๐๙

ที่ นธ ๗๔๗๐๑/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ที่ ๓๐๓ / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่องประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมและรับเรื่องราร้องทุกข์ ประกอบกับคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ที่ ๕๙๘ / ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา ได้กำหนดให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงาน รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ และจัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

การดำเนินงานเรื่องราร้องทุกข์/ ร้องเรียน ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ จำนวน ๕๒ เรื่อง ดังนี้

๑. ประเภทเรื่องที่ร้องเรียน

๑.๑ เรื่องทั่วไป

๑.๑.๑ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ จำนวน ๐ เรื่อง

๑.๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน จำนวน ๕๒ เรื่อง

๑.๒ เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ เรื่อง

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง

๒.๒ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๔๘ เรื่อง

๒.๓ ไม่สามารถดำเนินการ จำนวน ๐ เรื่อง

ทั้งนี้ รายละเอียดของการดำเนินงานปรากฏตามบัญชีสรุปผลดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้แนบมาพร้อมนี้ อนึ่ง ขอเรียนให้ทราบว่า สำหรับการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ปรากฏการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกลีซา เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบแต่อย่างใด

(ลงชื่อ)

(นายมะห์ดี มานิง)

นิติกรชำนาญการ

/ความเห็น...

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางรสนานี หวังอิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ว่าที่ ร.ต.

(มะนัสรี หะยีหะมะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา

() ทราบ

() อื่น.....

(ลงชื่อ)

(นายสมาน สะอิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัย เพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และ สังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการ และการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมี ค่านิยมที่ถูกต้องและวังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอาย ไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

การดำเนินการรับรับเรื่องเรียนและร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงเป็นมาตรการสำคัญในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกลาธิชา เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของกฎหมาย และเป็นกรอบสำคัญในการป้องกันปัญหาการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในองค์กร

งานนิติการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลกลาธิชา
๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ พนักงานจ้าง และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซาความไม่ไว้วางใจกัน ไม่รวมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวมแต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในองค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซาได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ประกอบด้วย ดังนี้

๒.๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา ละเลยต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจ หน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการ ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดย ไม่มีเหตุผลอันสมควร

๒.๑.๒ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ไม่ว่าจะมีคู่กรณีหรือไม่มีคู่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้องค์การบริหาร ส่วนตำบลกาลิซา แก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ส่วนราชการอื่นขอให้้องการบริหารส่วนตำบลกาลิซา ดำเนินการแก้ไข ปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มี อำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒.๒ เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

การไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ เช่น การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน และการตรวจรับไม่ถูกต้องตามสัญญา เป็นต้น

/สถิติเรื่อง...

๓. สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๑ จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา

๓.๒ ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๕๒ เรื่อง ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| - เรื่องหลังคาบ้านโดนพายุพัด (วาทภัย) | จำนวน ๔๑ เรื่อง |
| - ท่อประปาหมู่บ้านชำรุด | จำนวน ๖ เรื่อง |
| - สัตว์เลี้ยงสร้างความเดือดร้อน | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - ขอรับความช่วยเหลือก่อสร้างบ้าน | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ฝ่ายเก็บน้ำบ้านกาฬิชาชำรุด | จำนวน ๑ เรื่อง |

๓.๓ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดนราธิวาสและกรมบัญชีกลางหรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบ ราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง ตลอดจนการไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔. สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

๔.๑ ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่ากรณีร้องเรียน กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชาแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้น เกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการและเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

๔.๒ เรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จากสถิติ ทั้ง ๕๒ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นปัญหาที่เกิดจากการประสบเหตุเหตุวาทภัย อันเป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันจากภัยดังกล่าวได้ แต่องค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา ได้ให้การช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ส่วนลำดับถัดมาเป็นเรื่องเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ หากพิจารณาแล้วอยู่ภายในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชาได้มอบหมายให้กองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชาเป็นผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาแก่ประชาชน

๔.๓ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง จากสถิติไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียน จึงไม่พบสาเหตุของปัญหา

๕. ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบปัญหาและอุปสรรคต่อการตอบสนองข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง ที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ ซึ่งไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียด ดังนี้

๕.๑ เรื่อง ร้องทุกข์ของประชาชนกรณีขอความช่วยเหลือให้ก่อสร้างบ้านให้ผู้พิการ รายนางสาวไม้มูเนาะ มือเก๊าะ (รายละเอียดปรากฏตามคำร้องลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔) งานนิติการ ได้ดำเนินการสอบถามงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ในฐานะหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา พบว่า เรื่องดังกล่าวงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ได้ประสานเรื่องไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาสแล้ว เพื่อขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณการก่อสร้าง ตามหนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลกลาฮิซา ที่ นธ ๗๔๗๐๑/๒๔๐ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ปรากฏว่า ยังไม่ได้รับแจ้งผลการพิจารณา เห็นควร ให้งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนดำเนินการติดตามและเร่งรัดเรื่องดังกล่าวต่อไป

๕.๒ เรื่อง ร้องทุกข์ของประชาชนกรณีประปาชำรุด รายนายตอเยะ ตาและลีเยาะ (รายละเอียดปรากฏตามคำร้องลงวันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕) งานนิติการ ได้ดำเนินการสอบถามกองช่าง ในฐานะหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา พบว่า ยังไม่มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เห็นควร ให้กองช่างดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๕.๓ เรื่อง ร้องทุกข์ของประชาชนกรณีประปาไหลช้า รายนายสะอูตี แม่เร๊าะ (รายละเอียดปรากฏตามคำร้องลงวันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕) งานนิติการ ได้ดำเนินการสอบถามกองช่างในฐานะหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา พบว่า ยังไม่มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เห็นควร ให้กองช่างดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๕.๔ เรื่อง ร้องทุกข์ของประชาชนกรณีท่อฝายบ้านกาหน๊ะ รายนายมาหามะเซ็น คอเจ๊ะเต๊ะ ตำแหน่งผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ (รายละเอียดปรากฏตามคำร้องลงวันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕) งานนิติการ ได้ดำเนินการสอบถามกองช่างในฐานะหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา พบว่า อยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตามสัญญาจ้างก่อสร้างสัญญาเลขที่ ๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ เห็นควร ให้กองช่างดำเนินการตามโครงการดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาต่อไป

๖. ข้อเสนอแนะ /แนวทางการแก้ไขปัญหา

การตอบสนองปัญหาตามข้อร้องทุกข์หรือร้องเรียนของประชาชน จำเป็นอย่างยิ่ง ที่ต้องแก้ไข ปัญหา โดยเฉพาะกรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ องค์การบริหารส่วนตำบลกลาฮิซา ซึ่งเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของบริหารส่วนตำบลกลาฮิซา ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาและการจัดการข้อร้องเรียน และร้องทุกข์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เห็นควร ให้หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายดำเนินการภายในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ งานนิติการ สำนักปลัด

ผู้รายงาน นายมะหะดี มานิง ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ